



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Schmiljanstr. 24, 12161 Berlin,
Tel.: +49 (0)30-453081-0, Fax: +49 (0)30-453 081-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

Allnet-Flat fürs Handy: Nicht alles ist inklusive

Kostenfalle bei diversen Vorwahlen

Inzwischen sind Allnet-Flats fürs Telefonieren mit dem Handy sehr günstig geworden: "Die günstigste Allnet-Flat Deutschlands kostet nur vier Euro pro vier Wochen, allerdings ohne mobiles Internet - doch das ist unschlagbar günstig", analysiert Fach-Redakteur Alexander Kuch vom Telekommunikationsportal teltarif.de. "Auch mit mobilem Internet kosten die Pauschal-Tarife fürs Handy nur wenige Euro monatlich mehr".

Obwohl also heutzutage kaum noch jemand mit dem Handy einen Tarif mit Abrechnung pro Minute verwendet, heißt das nicht, dass mit den Allnet-Flats sorglos überall hin telefoniert werden kann. "Auch bei einer Allnet-Flat droht an einigen Stellen eine Kostenfalle", warnt Alexander Kuch.

Sorglos auch auf Reisen in EU-Ländern nutzbar

Allnet-Flats sind heutzutage in allen deutschen Mobilfunknetzen zu einem vernünftigen Preis erhältlich, was aus dem Tarifvergleich von teltarif.de tagesaktuell ersichtlich ist. Das Telekommunikationsmagazin bietet sogar Tarifvergleiche für Allnet-Flats an, bei denen gleich ein bestimmtes Handy-Netz vorausgewählt ist. Bei wem zu Hause oder am Arbeitsplatz also nur eines der Handy-Netze von Telekom, Vodafone oder Telefónica (o2) mit gutem Empfang verfügbar ist, kann speziell nach Allnet-Flat-Tarifen nur in seinem Wunsch-Netz suchen. Auch besonders günstige Allnet-Flats der Mobilfunk-Discounter listet teltarif.de in einem Tarifvergleich auf.

"Seit die EU das EU-Roaming eingeführt hat, können Handy-Kunden ihre Allnet-Flat zum Telefonieren auf Reisen in allen EU-Ländern genauso sorglos verwenden wie zu Hause. Ein Missverständnis gibt es bei vielen Handy-Kunden allerdings immer noch", erläutert Alexander Kuch.

Diese Kostenfallen drohen

"Insbesondere beim Thema EU-Roaming ohne Aufpreis gibt es noch ein weit verbreitetes Missverständnis", warnt Alexander Kuch. Denn viele Handy-Kunden verwechseln Roaming mit einem Auslandstelefonat. "Während EU-Roaming den Aufenthalt mit dem deutschen Handy im Ausland bezeichnet, was der EU-Roamingverordnung unterliegt, zählen Auslandstelefonate von Deutschland ins Ausland nicht dazu. Diese sind nicht in Flatrates enthalten. Für Telefonate von Deutschland ins EU-Ausland gilt aber inzwischen immerhin eine Preisobergrenze".

Innerdeutsche Rufnummern mit den Vorwahlen 032 und 0700 wurden extra geschaltet, um bundesweite Rufnummern anbieten zu können, die unabhängig von einem Ortsnetz - beispielsweise per VoIP - realisiert werden. "Das Problem dabei ist, dass viele Handy-Kunden, die das nicht wissen, derartige Rufnummern gedanklich als Festnetznummer wahrnehmen", warnt Alexander Kuch. Schaut man in die Preislisten der Provider, wird aber klar, dass die 0700-Nummern nie in Flatrates enthalten sind, sondern immer extra abgerechnet werden. Bei der 032 gibt es möglicherweise einige Provider, bei denen Telefonate zur 032 in Flatrates eingeschlossen sind. Generell gilt immerhin eine Preisobergrenze von 9 Cent pro Minute für Anrufe zu 0700- und 032-Nummern. "Wer derartige Nummern anruft, sollte vorher in die Preisliste seines Tarifs schauen", rät Alexander Kuch abschließend.



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Schmiljanstr. 24, 12161 Berlin,
Tel.: +49 (0)30-453081-0, Fax: +49 (0)30-453 081-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

Alles zu Allnet-Flats inklusive der Ausnahmen:

<https://www.teltarif.de/mobilfunk/allnet-flat.html>

Die günstigsten Allnet-Flats im teltarif.de-Tarifvergleich:

<https://www.teltarif.de/mobilfunk/allnet-flat-discounter.html>

Der Unterschied zwischen Auslandstelefonaten und Roaming:

<https://www.teltarif.de/reise/auslandstelefonie-roaming.html>

Kontakt:

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH

Henning Gajek

Tel: +49 (0) 30 / 453081-423

Mobil: +49 (0) 170 / 5583724

E-Mail: presse@teltarif.de

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften: <https://www.teltarif.de/presse/> bzw. <https://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>