



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<http://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

28.08.2015

### **teltarif.de-Umfrage: Zufriedenheit mit Smartphone und Co.**

Zehn Tage lang konnten die teltarif.de-Leser ihre Endgeräte bewerten

Berlin/Göttingen - Das Onlinemagazin teltarif.de hat seine Leser gefragt, wie zufrieden sie mit ihrem Handy, Smartphone oder Tablet sind. Insgesamt wurden 3352 Geräte in der Online-Umfrage bewertet. Wie auch im letzten Jahr waren die Teilnehmer zu 82 Prozent zufrieden oder sehr zufrieden mit ihren Endgeräten. Unzufrieden oder sehr unzufrieden waren knapp vier Prozent. Zudem zeigte die Umfrage, dass 67 Prozent der Befragten ein zweites Handy, Tablet oder Smartphone in Besitz haben - im letzten Jahr waren es noch 70 Prozent. Daniel Molenda von teltarif.de erklärt: "Zu vermuten ist als Hintergrund, dass Allround-Tarife immer erschwinglicher werden und die zunehmend größeren Smartphones so manches Tablet überflüssig machen."

Obwohl Samsung seit Jahren der weltweit führende Hersteller am Smartphone-Markt ist, gaben 28 Prozent der Teilnehmer an, ein Gerät von Apple zu verwenden. Allerdings knapp gefolgt vom Hersteller Samsung - hier nutzen 27 Prozent ein Samsung-Gerät. Am dritthäufigsten, mit 11 Prozent, wurden Geräte von Nokia und Microsoft bewertet. Auch bei der Zufriedenheit der Modelle ist Apple vorne. "Das iPhone 6 Plus ist der Zufriedenheits-Star dieser Umfrage: Als durchschnittliche Schulnote räumte es eine 1,3 ab und stellte damit seinen Vorgänger, das iPhone 5S, in den Schatten," führt Molenda aus. Die Note 1,3 konnte bisher von keinem Gerät in den beiden letzten teltarif.de-Umfragen erreicht werden. Nutzer der Modelle Nokia Lumia 930 und Microsoft Lumia 640 vergaben im Durchschnitt eine Schulnote von 1,5 - das Samsung Galaxy S5 erhielt eine 1,7. Damit belegen die Geräte die Plätze zwei und drei.

Nicht nur nach der Zufriedenheit, sondern auch nach Mängeln und Schäden der Endgeräte wurde gefragt. Bis auf leichte Gebrauchsspuren haben die meisten der Befragten aber kaum Mängel angegeben. Allgemein waren die häufigsten Schäden Risse im Gehäuse oder Sprünge im Display. Allerdings gaben einige Apple-Nutzer an, dass die Geräte ein Problem mit den Tasten hatten - trotzdem erhielten die Apple-Produkte sehr gute Noten. Samsung wurde ebenfalls gut bewertet, auch wenn einige Apps teilweise nicht funktionieren oder Betriebssystemupdates ausbleiben. Das Fazit von Molenda: "Letztendlich gehen die Nutzer auch in diesem Jahr überwiegend zufrieden aus der teltarif.de-Umfrage heraus. Gab es etwas zu bemängeln, dann ist es häufig der alltägliche Verschleiß."

Die detaillierte Auswertung gibt's unter: <http://www.teltarif.de/hardware-umfrage-2015>

### **Über teltarif.de Onlineverlag GmbH**

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, Juli 2015). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2015.html>



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<http://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

28.08.2015

### Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tarif tabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tarif tabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,  
Brauweg 40, 37073 Göttingen  
Falko Hansen  
Tel: 0551 / 517 57-15, Fax: 0551 / 517 57-11  
E-Mail: [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)